

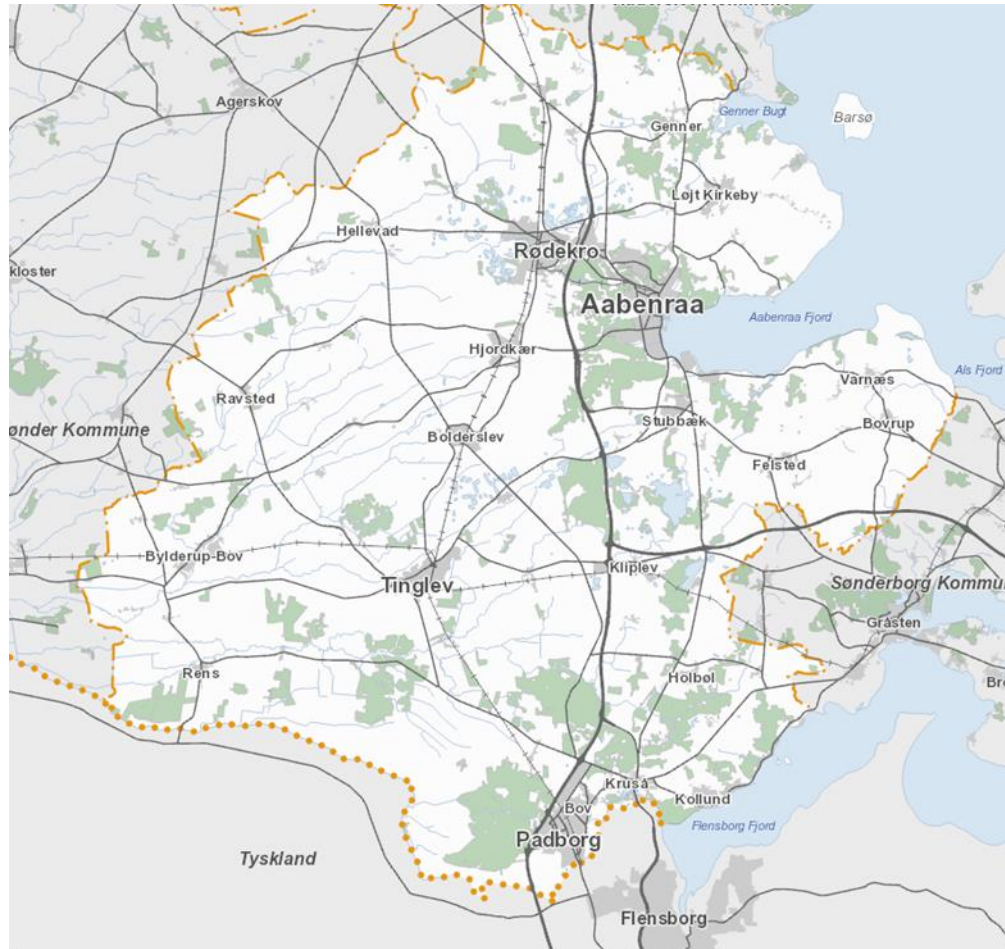


Aabenraa kommune

Wie läuft digitale Verwaltung in der
Gemeinde?

/Mette Engesgaard – Leiterin Bürgerbüro

Aabenraa Kommune – en grænsekommune



- Befolkningstal: 59.053 pr. 3.kvartal 2022
- 940,7 km² - geografisk landets 9. største
- Danmarks længste landegrænse mod Tyskland
- Stort indre arbejdsmarked, hvor mange både bor og arbejder inden for kommunen
- Varieret erhvervsstruktur med mange ansat inden for handel og service, transport og logistik og til dels landbrug
- En stor andel af det tyske mindretal er bosiddende i kommunen, der ligeledes er hjemsted for det tyske mindretals administration
- Dannet af Aabenraa Kommune, Bov Kommune, Lundtoft Kommune, Rødekro Kommune, Tinglev Kommune ved kommunesammenlægningen i 2007.

Strategier



Aabenraa
Kommune

Strategi for bæredygtig udvikling
i Aabenraa Kommune 2020-2025

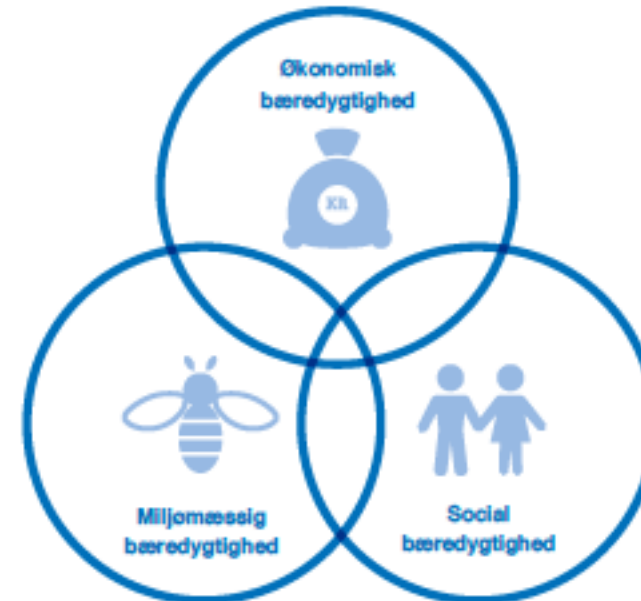
Det gode liv – sammen med borgeren

VI FOKUSERER PÅ MULIGHEDER

VI SAMARBEJDER OM UDVIKLING I FÆLLESSKABER

VI PRIORITERER KONKRET HANDLING I HVERDAGEN

VI FORTÆLLER DE GODE HISTORIER



FNs verdensmål – eksempler i Aabenraa kommune



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

Helhedsorienteret sagsbehandling

- Aftale om [ny hovedlov af 7.juni 2022](#)
- Komplekse borgere skal have en indgang til Aabenraa Kommune
- Borgerservice som indgangsvinkel.

Alle Borgergrupper skal opleve samme service

Det betyder forskellige løsninger.

Platforme til kontakt

- Chatbot
- Phonebot
- Mail
- Telefon
- Personlig kontakt
- Hjemmeside

Digital administration i kommunen

- CPR – nummer
- NemID/MitID
- Adgangen til det offentlige og bankerne



Frontdesk – digital tidsbestilling

Check In ved fremmøde



Tidsbestilling online

Tidsbestilling i Borgerservice Dansk













Startside

Hvad ønsker du hjælp til?

Medbring altid gyldigt ID i Borgerservice (kørekort, sundhedskort eller pas) og gerne NemID og/eller MitID.

Husk: Bestil *én tid for hvert emne og for hver person*, der skal betjenes.

Meget vigtig: Anvend kun et ægte telefonnummer til din tidsbestilling så vi kan kontakte dig hvis vi er nød til at foretage ændringer.

 Pas	 Kørekort
 MitID	 NemID
 Flytning / flyt til Danmark	 Sygesikring og lægeskift
 Folkeregister	 Pension og indskudslån
 Hjælp til selvbetjening	 Sydtrafik
 Øvrige henvendelser	 Annuller reservationer

Dokumentboks

Elektronisk afhentning af pas



- Uden tidsbestilling
- Når borgeren har tid
- Login med kode eller NemID
- Tilpasset løsning til borgere der ønsker at betjene sig selv.
- Fortsat muligt at afhente ved skranken.

Pop-Up Borgerservice – Padborg Transportcenter

- 1.september 2022
- Midlertidigt tiltag
- Fremme tilgangen til NemID/MitID for nye medarbejdere i Grænseområdet



Fremtiden

Fortsat fokus på udvikling og implementering af nye digitale løsninger.

Digitalisering ikke for digitaliseringens skyld.

Løsninger der skaber værdi.



Aabenraa kommune

Borgerservice

Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa

Tlf.: 7376 7676

www.aabenraa.dk

Mette Engesgaard

Kontorleder Borgerservice

tlf.: 7376 7405

meng@aabenraa.dk